
INFORMARE

Numarul 795/din data de 14.10.2024

Stimate Client,

Prin aceasta informare dorim sa iti comunicam ultimele noutati care vor aduce o experienta mai facila in utilizarea produselor și serviciilor *evrixa!*, ce implica actualizari aduse cadrului contractual (denumite in continuare „**proponeri de modificare a Contractului**”).

I. Ce ne propunem?

Dorim sa iti oferim in viitor noi produse și servicii *evrixa!*, ca titular al unui cont de plati in lei si, in plus, sa simplificam modalitatea de utilizare a celor actuale.

Astfel, modificarile pe care le vom aduce sunt legate de:

- Inlocuirea contului de moneda electronica cu contul curent in lei. Nici o grija, codul IBAN si functionalitatile raman neschimbate. Ca si noutate, soldul creditor al contului tau de plati va fi garantat de Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare, având in vedere calitatea de participant al Alpha Bank la acest fond, in limita plafonului de garantare de 100.000 euro. Mai multe detalii la <https://www.alphabank.ro/garantarea-depozitelor-bancare>.
- Eliminarea operatiunilor de depunere si retragere numerar in magazinele Orange si inlocuirea cu operatiunea de depunere numerar in sucursalele Alpha Bank. Desigur, in continuare poti retrage numerar cu cardul tau de debit *evrixa!* de la oricare bancomat din lume fara comision iar canalele electronice de alimentare pentru transfer prin cont IBAN, alimentare cu cardul sau transfer de la alt utilizator *evrixa!* prin intermediul numarului de telefon raman valabile.
- Modificarea valorii comisionului pentru “Procesare plata poprire” si introducerea comisionului “Instituire poprire” conform Anexei 1 - Lista de comisioane aferente produselor si serviciilor *evrixa!*. Acest comision este necesar a fi introdus pentru ca exista costuri aferente procesarii instituirilor de popriri.
- Includerea posibilitatii de incasare in alta valuta decat lei in contul de plati, asadar mai simplu sa primesti fonduri si din alte valute, iar schimbul valutar se va face la cursul Alpha Bank.
- Eliminarea claselor privind limitele de tranzactionare ca sa poti utiliza mai usor contul si produsele *evrixa!*
- Eliminarea optiunii de livrare card in magazinele Orange, acestea fiind livrate doar prin curier la adresa dorita. Astfel economisesti timp si beneficiezi de un proces de livrare rapid si convenabil.

In acest scop, te informam ca vom actualiza Contractul, iar propunerile de modificare, așa cum ti le-am prezentat mai sus, estimam ca se vor aplica pe **15 decembrie 2024**. Vom reveni catre tine cu o noua informare privind data exacta la care vor intra in vigoare.

II. Cum iti poti manifesta acordul?

Este simplu: in cazul in care nu primim nicio veste din partea ta pâna la intrarea in vigoare a acestor propuneri de modificare a Contractului (data exacta comunicata printr-o informare ulterioara acesteia), vom considera ca ai fost de acord cu ele. Daca vei avea intrebari, regasesti pe www.evrixa.com/info-utile detaliile necesare, ne poti scrie prin chat in aplicatia mobila sau la hello@evrixa.com sau sa ne suni la *2024 sau 021.222.2024.

Daca nu vei fi de acord cu modificarile, ai optiunea de a inchide contul si produsele *evrixa!* detinute fara costuri suplimentare.

III. Cum va opera transformarea contului tau de moneda electronica in cont de plati?

Continuarea relatiei contractuale conform sectiunii II de mai sus va implica un transfer operational in sistemele informatice Alpha Bank al echivalentului soldului tau existent de moneda electronica in contul tau de plati, reprezentând astfel confirmarea faptului ca ai acceptat noul tip de cont și efectuarea acestui transfer. Ca si pana acum, disponibilul contului tau va putea fi folosit din aplicatia mobila sau prin intermediul cardului de debit.

Pentru a ne asigura ca este clar ce implica utilizarea in continuare a serviciilor *evrixa!*, regasesti atasat prezentei notificari versiunea actualizata a Contractului.

Iti multumim ca ești alaturi de noi,

Echipa Alpha Bank Romania